

## **École européenne de Francfort : règles de base applicables à la bibliothèque**

La bibliothèque de l'École européenne de Francfort offre un service à tous les membres de la communauté scolaire. Elle soutient l'École dans la réalisation de ses missions et vise autant qu'elle peut à :

- appuyer le travail pédagogique entrepris au sein de l'École à travers son apport dans le domaine de la littérature et de la mise à disposition d'informations ainsi que grâce à son propre engagement pédagogique ;
- offrir les informations les plus complètes et les plus variées possible et à développer la compétence des élèves en matière d'information ;
- promouvoir la littérature sous toutes ses formes et à accroître la compétence des élèves en tant que lecteurs ;
- permettre l'accès à tous les types de médias et à élargir les compétences des élèves dans ce domaine ;
- représenter et favoriser la diversité culturelle ;
- permettre les visites et le travail dans une atmosphère agréable pour tous ;
- contribuer à la vie sociale de la communauté scolaire.

Afin de pouvoir réaliser ces objectifs, il est absolument indispensable de respecter les ressources de la bibliothèque de même que ses utilisateurs et les personnes qui y travaillent. Le respect mutuel, la tolérance et la considération sont les conditions essentielles du succès.

Tous les « clients » de la bibliothèque sont traités de la même manière. Les conflits que les différents besoins des clients peuvent entraîner sont, dans la mesure du possible, résolus ensemble. Dans ce contexte, les missions mentionnées ci-dessus sont primordiales et doivent être à la base de la résolution des conflits. La bibliothèque observe les principes éthiques de base suivants en la matière :

- nous traitons indistinctement nos clients dans le cadre de notre mandat et de nos règles, de manière strictement professionnelle, indépendamment de nos opinions et orientations personnelles ;
- nous informons et conseillons nos clients objectivement, de façon impartiale et sans tenir compte de leur origine, de leur religion, de leur sexe ou de leur âge ;
- nous nous engageons en faveur du droit à la libre pensée et à la libre circulation des informations. Nous rejetons toute forme de censure ;
- nous nous engageons à protéger les enfants et les jeunes face à tout contenu inapproprié ;
- nous respectons la vie privée de nos clients et ne sauvegardons les données à caractère personnel que dans le strict cadre de la loi ;
- nous respectons les droits d'auteur.

Les règles d'utilisation et tarifaires relatives à la bibliothèque sont communiquées sur Internet et affichées publiquement.