

Principi della Biblioteca della Scuola europea di Francoforte sul Meno

La Biblioteca della Scuola europea di Francoforte sul Meno offre un servizio a tutti i membri della comunità scolastica e assiste l'Istituto nell'esercizio delle sue funzioni. Inoltre, si prefigge di raggiungere, attraverso diverse iniziative, i seguenti scopi:

- sostenere le attività pedagogiche della Scuola mettendo a disposizione degli utenti libri e fonti di informazione e organizzando proprie iniziative didattiche;
- offrire un ventaglio di informazioni il più vario ed esaustivo possibile e trasmettere agli allievi competenze informative adeguate;
- avvicinare i ragazzi alla letteratura in ogni sua forma, stimolandone la capacità di lettura;
- consentire l'accesso a tutti i mezzi di comunicazione e potenziare le competenze degli allievi in questo ambito;
- rappresentare e incoraggiare la diversità culturale;
- offrire uno spazio pubblico e di lavoro piacevole per tutti;
- vivere e praticare la socialità.

Per conseguire questi obiettivi, sono indispensabili un uso attento delle risorse della Biblioteca e un comportamento rispettoso nei confronti degli utenti e del personale. La correttezza reciproca, la tolleranza e l'attenzione per le esigenze altrui rappresentano i presupposti fondamentali per il successo del nostro lavoro.

Tutti gli utenti della Biblioteca ricevono pari trattamento. Gli eventuali conflitti che derivino da divergenze nelle richieste dell'utenza sono risolti, laddove possibile, insieme. Un ruolo centrale spetta, anche in questi casi, agli obiettivi sopra elencati, che costituiscono il punto di partenza per qualunque soluzione. La Biblioteca aderisce ai seguenti principi etici:

- Nei rapporti con l'utenza assolviamo i nostri compiti e applichiamo le nostre regole senza operare distinzioni, sulla base di meri criteri professionali e indipendentemente dalle nostre opinioni e convinzioni personali.
- I nostri servizi informativi e di consulenza sono forniti con obiettività e imparzialità, a prescindere dalla provenienza, dall'appartenenza religiosa, dal sesso o dall'età dell'utente.
- Siamo favorevoli alla libera diffusione e al libero flusso di informazioni; respingiamo ogni forma di censura.
- Ci impegniamo a tutelare bambini e giovani da contenuti inappropriati alla loro età.
- Nel rispetto della sfera privata di ciascuno, salviamo i dati personali degli utenti in piena conformità alle disposizioni di legge applicabili.
- Rispettiamo i diritti d'autore.

Il regolamento e il tariffario della Biblioteca sono pubblicati nel suo sito Internet e/o affissi in bacheca.